

ХАН-УУЛ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТ, ИРГЭДТЭЙ
ХИЙСЭН УУЛЗАЛТЫН ТАЙЛАН

2020 оны 12 сарын 16 өдөр

Улаанбаатар хот

НЭГ. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЛААР

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Нийслэлийн Засаг даргын 2016 оны А/1086 дугаар захирамжаар батлагдсан "Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандсан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журмыг мөрдөж, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг эрчимжүүлэх, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг зорилтод түвшинд хүргэхээр зорин ажиллаж байна.

2020 оны жилийн эцсийн байдлаар дүүргийн хэмжээнд нийт 3233 өргөдөл ирснийг хуулийн хугацаанд 3127, хугацаа хэтрүүлэн 61 өргөдөл гомдол шийдвэрлэсэн. Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2019 оны тайлант хугацаанд 10 хоног 05 цаг 45 минут байсныг 2020 оны тайлант хугацаанд 08 хоног 22 цаг 08 минут болгон бууруулсан үзүүлэлттэй байна.

Үүнээс: Засаг даргын Тамгын газарт 586 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирүүлснээс 570 өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж, 6 өргөдлийг хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн байна. Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 07 хоног, 09 цаг, 45 минут байна.

Хан-Уул дүүрэг	Нийт өргөдөл		Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Шийдвэрлэлтийн дундаж хоног		Зөрчлийн тоон үзүүлэлт	
	2019/11 сар	2020/11 сар	2019/11 сар	2020/11 сар	2019/11 сар	2020/11 сар	2019/11 сар	2020/11 сар	2019/11 сар	2020/11 сар
ИТХ	1	58	1	58	0	0	07x23 ц 00м	04x07 ц 29м	2	77
ЗДТГ	708	586	690	570	4	6	09x02 ц 44м	07x09 ц 45м	304	289
Харьяа хэлтэс, алба, тасаг	1498	2045	1402	1974	62	40	11x14 ц 58м	10x06 ц 37м	1078	946
Дүүргийн өмчит үйлдвэрийн газрууд	26	47	15	45	5	1	08x21 ц 54м	06x19 ц 23м	175	52
Хороод	132	270	119	262	11	8	10x07ц 24м	04x05 ц 08м	121	204
Эмнэлэг	133	162	128	154	2	5	09x05 ц 49м	09x21 ц 44м	63	257
Сургууль, цэцэрлэг	-	65	-	64	-	1	-	20x22 ц 57м	-	0
Дүүргийн хэмжээнд /нийт/	2502	3233	2355	3127	84	61	10x05 ц 45м	08x22 ц 08м	1743	1844

ХОЁР. ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ ЭРЧИМЖҮҮЛЭХ ЧИГЛЭЛЭЭР

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг эрчимжүүлэх чиглэлээр 7 хоног бүр Засаг даргын Тамгын газрын хэлтэс, тасгуудын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үзүүлэлтийн тайланг бэлтгэн Засаг даргын болон Засаг даргын Тамгын газрын даргын шуурхай зөвлөгөөнд тус тус танилцуулан, шийдвэрлэлтийн явцын тэмдэглэл хөтлөх, өргөдөл гомдлыг удирдлагын түвшинд шуурхай шилжүүлж байх талаар мэдээлэл өгч ажиллаж байна.

Мөн дүүргийн 21 хороодыг “Өргөдөл, гомдлын дэд систем” ERP програмаар иргэдийн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, шийдвэрлэх, уламжлах ажлыг жигдрүүлэхэд анхаарч 14 хоног тутам хороодын Засаг дарга нарын шуурхай зөвлөгөөнд шийдвэрлэлтийн үзүүлэлтийн тайланг бэлтгэн танилцуулж, мэргэжил арга зүйгээр ханган ажиллаж байна.

Сар бүрийн 25-ны өдрөөр тасалбар болгон Засаг даргын Тамгын газар, дэргэдэх хэлтсүүдийн иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг нэгтгэн дүүргийн Статистикийн хэлтсээс эрхлэн гаргадаг “Статистикийн мэдээлэл” гарын авлагад нийтлүүлж байна.

ГУРАВ. ЗАСАГ ДАРГА ИРГЭДЭД МӨНГӨН ТУСЛАМЖ ҮЗҮҮЛСЭН ТУХАЙ

“Дүүргийн Засаг даргаас иргэдэд үзүүлэх нэг удаагийн буцалтгүй тусламж үзүүлэх тухай журам”-ыг шинэчлэн боловсруулж, Засаг даргын 2019 оны 05 дугаар сарын 20-ны өдрийн А/189 дүгээр захирамжаар батлуулан мөрдөж байна.

Журамд заасны дагуу хороодын хөгжлийн нийгмийн ажилтныг мөнгөн тусламж хүссэн иргэдийн гэрээр очиж судлуулан нөхцөл байдлын үнэлгээ хийлгэн 2020 оны тайлант хугацаанд нийт 145 иргэнд 52.530.000 /тавин хоёр сая таван зуун гучин мянган/ төгрөгийн буцалтгүй тусламж үзүүлсэн байна. Үүнд:

- 2020 оны 02 дугаар сарын 12-ны өдрийн А/69 дүгээр захирамжаар 25 иргэнд 8.130.000 төгрөг
- 2020 оны 04 дүгээр сарын 13-ны өдрийн А/170 дугаар захирамжаар 16 иргэнд 5.600.000 төгрөг
- 2020 оны 05 дугаар сарын 21-ний өдрийн А/230 дугаар захирамжаар 20 иргэнд 8.050.000 төгрөг
- 2020 оны 07 дугаар сарын 30-ны өдрийн А/308 дугаар захирамжаар 22 иргэнд 8.500.000 төгрөг
- 2020 оны 08 дугаар сарын 27-ны өдрийн А/345 дугаар захирамжаар 26 иргэнд 9.800.000 төгрөг
- 2020 оны 10 дугаар сарын 02-ны өдрийн А/399 дүгээр захирамжаар 18 иргэнд 6.400.000 төгрөг
- 2020 оны 11 дүгээр сарын 05-ны өдрийн А/431 дүгээр захирамжаар 18 иргэнд 6.050.000 төгрөг

ДӨРӨВ. ЗАСАГ ДАРГЫН ИРГЭДТЭЙ ХИЙСЭН УУЛЗАЛТ

Дүүргийн Засаг даргын 2017 оны 02 сарын 16-ны өдрийн А/38 дугаар захирамжаар “Дүүргийн удирдах албан тушаалтнуудын иргэдтэй хийх уулзалтад ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх тухай журам” баталсан.

Дүүргийн Засаг дарга долоо хоногийн Мягмар гарагт тогтмол, шаардлагатай тохиолдолд Пүрэв гарагт батлагдсан хуваарийн дагуу иргэдийг хүлээн авч уулзан санал, хүсэлтийг сонсон шийдвэрлэж, хариу өгч байна.



Уулзалтаар иргэдээс тавьж буй санал, хүсэлтийг газар дээр шийдвэрлэж, хариу өгөх зорилгоор чиг үүргийн хамааралтай хэлтэс албадын удирдлагуудыг оролцуулж, шийдвэрлэх боломжтой санал, хүсэлтийг шуурхай шийдвэрлэж байна.

2020 оны 3 дугаар улирлын байдлаар 4 удаагийн хуваарьт уулзалтаар нийт 54 иргэнийг хүлээн авч, хүсэлтийг нь сонсож хариулт өгсөн.



Засаг даргад хандаж хүсэлт гаргасан иргэдээс мөнгөн тусламж хүсэх, Түрээсийн орон сууцанд хамрагдах болон газрын асуудлаар ихэвчлэн хандаж байна. Түрээсийн орон сууц, мөнгөн тусламж, хог хаягдал цэвэрлэгээ, нохой усгалтай холбогдолтой 31 асуудлын хариуг газар дээр нь өгч, шийдвэрлэн, газрын асуудлаар хандсан 23 иргэний хүсэлтийг Газрын албанд шилжүүлэн судлуулж байна.

Корона вирус халдвараас урьдчилан сэргийлэх зорилгоор 2020 оны 01 дүгээр сарын 27-ны өдрийн дугаар А/108 тоот Нийслэлийн Засаг даргын захирамжийн 1.3-т заасны дагуу олон нийтийн арга хэмжээ буюу хурал цуглаан хийх, уулзалт зохион байгуулахыг түр зогсоосон байгаа тул Засаг даргын Нэгдүгээр орлогч Г.Батсайхан Газрын маргаан, эзэмших, өмчлөх асуудлаар 25, СӨХ-тэй холбоотой асуудлаар хүсэлт гаргасан 18, нийт 43 иргэнийг хүлээн авч уулзаж 25 иргэний асуудлыг шийдвэрлэсэн.

Засаг даргын орлогч А.Амартүвшин цэцэрлэгт хамрагдах 8, хөдөлмөр эрхлэлт, халамжийн үйлчилгээний асуудал 13 нийт 21 иргэнийг хүлээн авч уулзан хүсэлтийг нь тус тус шийдвэрлэлээ.

ДӨРӨВ. ЦААШИД ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АВЧ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АРГА ХЭМЖЭЭНИЙ ТАЛААР

1. Дүүргийн 21 хороо өргөдөл гомдол хүлээн авах програмаар иргэдийн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, шийдвэрлэх, уламжлах ажлыг жигдрүүлэхэд анхаарч, холбогдох байгууллагатай хамтран хороод ямар төрлийн өргөдөл, гомдлыг бүртгэж, уламжлах талаар нэгдсэн ойлголт өгч ажиллана.

2. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг чанарын үзүүлэлтийг сайжруулах, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг зорилтод түвшинд хүргэж ажиллах талаар удирдлагын үүрэг, чиглэлийг хэрэгжүүлж, үр дүнг тооцон ажиллана.